



Европейски социален фонд  
**Инвестиции в хората**



ОПАК. Експерти в действие



Европейски съюз

# **Улеснен достъп и по-добро качество на административната услуга**

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

# ПРЕСКОНФЕРЕНЦИЯ

на тема

## **Приключване на проект „Улеснен достъп и по-добро качество на административната услуга”**

**по Договор № A09-31-14C/12.06.2009 г.**

Финансиран от Оперативна програма “Административен капацитет”,  
съфинансирана от Европейския съюз, чрез Европейския социален  
фонд. Инвестиции в хората.

**Бенефициент община Брусарци**

**9 октомври 2012 г. 11 часа**  
**хотел Монтана, град Монтана**

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

- Приоритетна ос „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление”
- Подприоритет 3.1. „Подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса, в това число развитие на електронното управление”
- Бюджетна линия BG051PO002/08/3.1-02

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Обща цел на проекта:

**Подобрено административно обслужване чрез оптимизирани административни процеси и улеснен достъп до административно обслужване в общините Брусарци и Якимово**

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Специфични цели (1) :

- Анализирани и оптимизирани административни процеси за предоставяне на административни услуги в общините Брусарци и Якимово;
- По-бързи и по-качествени услуги чрез подобрена електронна система за административно обслужване в общините Брусарци и Якимово;

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Специфични цели (2) :

- Улеснен достъп до административни услуги на жителите на 7 кметства в общините Брусарци и Якимово.
- Облекчен достъп до административни услуги за хора в неравностойно положение в общините Брусарци и Якимово

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Целева група :

- Администрацията в Община Брусарци - 40 служители;
- Администрациите в 4 кметства в община Брусарци – с. Василевци, с. Крива бара, с. Дондуково, с. Смирненски – 12 служители;
- Администрацията в община Якимово - 23 служители
- Администрациите в 3 кметства в община Якимово – с. Дългоделци, с. Долно Церовене и с. Комощица – 9 служители
- Общо административни служители, които са целева група от проекта – 74 души.
- Гражданите, представителите на бизнеса в общините Брусарци и Якимово и други в област Монтана.

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

- Стартиране на проекта – **12.06.2009 г.**
- Приключване на проекта – **11.10.2012 г.**
- Обща стойност на проекта – **531 516 лв.**
- Обща стойност на усвоените средства – **424 866 лв.**

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

# Изпълнени дейности и постигнати резултати:



---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



## **Дейност 1: Проучване, анализ и дефиниране на предложения за административното обслужване в общината в общините Брусарци и Якимово**

- Провеждане на проучване до граждани, представители на бизнеса и служители
  - Анкетни карти – 214 попълнени анкетни карти
  - Кръгли маси – 2 кръгли маси
  - **Проучване и анализ на документите** и административни процеси, дефиниращи административното обслужване в общините Брусарци и Якимово;
  - **Анализ на текущото състояние на информационната структура**, касаеща електронното обслужване в община Брусарци и община Якимово.

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Дейност 2: Настройка на електронни системи за административно обслужване в общините Брусарци и Якимово

- **Настройка на системата за документооборот и управление на административните процеси**

В областта на т.нар. „Фронт офис“ бе надстроена и доразвита внедрената вече система за документооборот и управление на административните процеси **АКСТЪР ОФИС** и бе приведена в съответствие с нормативната уредба, свързана със ЗЕУ.

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## **Дейност 2: Настройка на електронни системи за административно обслужване в общините Брусарци и Якимово**

- **Разработка и инсталиране на система за комплексни и web административни услуги**

В областта на **WEB** услугите са надстроени и развити възможностите да се предоставят административни услуги от всяко място, независимо колко е отдалечено от общината, включително от кметствата.

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## **Дейност 2: Настройка на електронни системи за административно обслужване в общините Брусарци и Якимово**

- **Инсталиране на системи за Имоти, Наеми, Каса, Търговия, Вземания, Наказателни постановления, Проекти, Обществени поръчки;**

В областта на базовата общинска информационна система (back office) са надградени и разработени за нуждите на двете общини програмни продукти - **АКСТЪР - ИМОТИ, НАЕМИ, КАСА, ТЪРГОВИЯ, НАКАЗАТЕЛНИ ПОСТАНОВЛЕНИЯ И ВЗЕМАНИЯ**

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## ■ Обучение на служителите за работа със системите

- ❑ **Двудневно обучение на 50 служителя за работа със системата за документооборот и управление на административните процеси – АКСТЪР ОФИС**
- ❑ Обучение на служителите за работа със системата за електронен подпис – АКСТЪР Електронен подпис
- ❑ Индивидуално обучение за отговорните служители за работа със следните подсистеми: „ИМОТИ”, „НАЕМИ”, „КАСА”, „НАКАЗАТЕЛНИ ПОСТАНОВЛЕНИЯ”, „ВЗЕМАНИЯ
- ❑ Индивидуално обучение на администраторите на системите (административната част на WEB портал „АКСТЪР” кметства)
- ❑ Изнесено двудневно обучение в гр. Вършец и обучение на ръководния състав за работа със съответните програми с цел оказване на действен контрол

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

- **Рапразботка на наръчник за работа със ситемите – 500 броя**

Специално за проекта бе подготвена документация, която отговаря точно на внедрените програми.

- Осигуряване на електронен подпис за община Якимово и 7-те кметства по проекта.

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## **Дейност 3 (1): Разработка и инсталиране на система за осигуряване на интеграция на кметствата с общинската информационна система в общинските администрации и 7 кметства в общините Брусарци и Якимово**

В изпълнение на тази дейност всяко от кметствата **Василовци, Крива Бара, Дондуково, Смирненски** от община Брусарци

и

**Дългоделци, Долно Церовене и Комощица** от община Якимово бяха интегрирани със съответната общинска система посредством технологията **АКСТЪР WEB ОФИС**.

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Дейност 3 (2): Резултат:

- Разработена и инсталирана система за връзка в кметствата Василевци, Крива Бара, Дондуково, Смирненски в община Брусарци, в кметствата Дългоделци, Долно Церовене и Комощица в община Якимово
- Всяка система бе програмирана и инсталирана за съответната община или кметство. Всеки програмен продукт съдържа конкретната за населеното място базисна информация.
- Закупени електронни подписи за всяко от кметствата.
- Проведени обучения за работа с новите системи.

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## **Дейност 4: Разработка и внедряване в експлоатация на интернет портали за административно обслужване в общините Брусарци и Якимово**

**В резултат на тази дейност са разработени и инсталирани Интернет портали за административно обслужване на общините Брусарци и Якимово АКСТЪР WEB ПОРТАЛ.**

С тяхна помощ се извършва онлайн административно обслужване от двете общини.

<http://brusartsi.com/>

<http://www.yakimovo.org>

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората



Република България  
Община Брусарци

Портал за електронни административни услуги



Достъпност



Регистрация

Помощ и поддръжка | Публични регистри | Деловодна справка

Начало

A+A- | Търсене | Печат | Сподели



Добре дошли!

С помощта на този портал можете да се възползвате от услугите на Община Брусарци, спестявайки време и пари.

Ако Вие не можете да отидете до общината, общината ще дойде при Вас!

Изберете групата, към която принадлежи желаната от Вас услуга:

Гражданска регистрация

Административно-технически услуги

Общинска собственост

Търговия

Пенсиониране

Социални дейности

Екология и земеделие

Общинска информация



Издаване на удостоверение за раждане-оригинал

ЗГР, ЗЗЛД, ЗБГ, Правилник за функциониране на ЕСГРАОН

Услугата изисква подписване Услугата се заплаща



Издаване на удостоверение за раждане-дубликат

ЗГР, ЗЗЛД, ЗБГ, Правилник за функциониране на ЕСГРАОН

Услугата изисква подписване Услугата се заплаща



Издаване на удостоверение за сключен граждански брак - оригинал

ЗГР, ЗЗЛД, ЗБГ, Правилник за функциониране на ЕСГРАОН, Семейен кодекс

Услугата изисква подписване Услугата се заплаща



Издаване на удостоверение за сключен граждански брак - дубликат

ЗГР, ЗЗЛД, ЗБГ, Правилник за функциониране на ЕСГРАОН

Услугата изисква подписване Услугата се заплаща



Издаване на препис-извлечение от акт за смърт - първи път

чл. 40 ал. 1 от чл.88 ал.1 от Закона за гражданската регистрация

Услугата изисква подписване Услугата се заплаща



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

Този портал е разработен по проект „Улесен достъп и по-добро качество на административната услуга“, финансиран по договор № А09-31-14-С/12.06.2009 г.от Оперативна програма „Административен капацитет“ Подприоритет 3.1. „Подобрване на обслужването за гражданите и бизнеса, в това число развитие на електронното управление“

Община Брусарци 2012  
Всички права запазени.

v4.5.1.1 – 25.7.2012

**“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”**



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората



Република България  
Община Якимово

Портал за електронни административни услуги



Вход за граждани



Регистрация

Достъпност

Начало

A+A-

Търсене

Печат

Сподели



Добре дошли!

С помощта на този портал можете да се възползвате от услугите на Община Якимово, спестявайки време и пари.

Ако Вие не можете да отидете до общината, общината ще дойде при Вас!

Изберете групата, към която принадлежи желаната от Вас услуга:

Гражданска регистрация

Административно-технически услуги

Общинска собственост

Търговия

Пенсиониране

Социални дейности

Екология и земеделие

Общинска информация



Издаване на удостоверение за раждане – оригинал  
ЗГР, ЗЗЛД, ЗБГ, Правилник за функциониране на ЕСГРАОН

Услугата изисква подписване Услугата се заплаща



Издаване на удостоверение за раждане – дубликат  
ЗГР, ЗЗЛД, ЗБГ, Правилник за функциониране на ЕСГРАОН

Услугата изисква подписване Услугата се заплаща



Издаване на удостоверение за сключен граждански брак – оригинал  
ЗГР, ЗЗЛД, ЗБГ, Правилник за функциониране на ЕСГРАОН, Семейен кодекс

Услугата изисква подписване Услугата се заплаща



Издаване на удостоверение за сключен граждански брак – дубликат  
ЗГР, ЗЗЛД, ЗБГ, Правилник за функциониране на ЕСГРАОН

Услугата изисква подписване Услугата се заплаща



Издаване на препис-извлечение от акт за смърт – първи път  
чл. 40 ал. 1 от чл. 88 ал. 1 от Закона за гражданската регистрация

Услугата изисква подписване Услугата се заплаща



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

Този портал е разработен по проект „Улесен достъп и по-добро качество на административната услуга“, финансиран по договор № А09-31-14-С/12.06.2009 г. от Оперативна програма „Административен капацитет“ Подприоритет 3.1. „Подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса, в това число развитие на електронното управление“

Община Якимово 2012  
Всички права запазени.

v3.6.7.1 ~ 21.6.2012

**“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”**



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

- Внедрена и настроена е системата **АКСТЪР WEB АДМИНИСТРАТИВНИ** (публични) регистри.

С нейна помощ са публикувани в Интернет пространството публични регистри:

- ❑ Общинска собственост
- ❑ Индивидуални административни актове
- ❑ Проекти
- ❑ Разпоредителни сделки
- ❑ Уведомления
- ❑ Разрешителни
- ❑ Временни разрешения
- ❑ Категоризация
- ❑ Таксите

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



## **Дейност 5: Подобряване на административното обслужване в общините Якимово и Брусарци**

В рамките на тази дейност е **доставено оборудване:**

- ❑ Устройства “СЕМКО” за обратна връзка с ползвателите на услуги, с което те могат да дадат своята оценка за качеството на предоставената услуга;
- ❑ Киоски – оборудване за интерактивен достъп до административни услуги с приоритет за хора с увреждания
- ❑ LCD телевизори и плейъри за излъчване на информационни филми за административното обслужване в двете общини.

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

- **Изработени са информационни филми** (по един за всяка от общините) за нововъведенията в административното обслужване в общините
- Изработени и излъчен по телевизия “Монт 7” **информационен клип**

Филмите и клипът съдържат инструкции за новите възможности за административно обслужване за двете общини.

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Предимствата на е-услугите:

- При завеждането на заявлението комплектът документи **автоматично** се насочва към общинските служители, които трябва да извършват услугата, като се възлагат конкретни задачи и срокове
- При използване на механизмите за електронно заявяване на услуги гражданите и бизнеса не се съобразяват с работно време – **услугите са достъпни 24/7.**

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Предимствата на е-услугите (2) :

- Не е необходимо физически да бъде посетена администрацията – ползвателя може да подаде услугите от всеки компютър с интернет достъп.
- Ползвателя на услугите може по всяко време да следи степента на обработка на заявената услуга пак посредством интернет достъп.

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Предимствата на е-услугите (3) :

- Електронните услуги **облекчават и експертите на администрацията** – ако са пълни и коректни заявления, документите директно биват насочвани по технологичните процедури за изпълнение на услугата и така своевременно достигат до отговорните експерти.

По този начин се спестява време и се облекчава работата на общинските служители.

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Изводи от реализацията на проекта:

С изпълнението на проекта по същество е постигнато:

***Изграждане на „е – община Брусарци”  
и „е – община Якимово”.***

***Това доведе до по-ефективно и по-бързо  
предоставяне на услуги, по-лесна и мотивираща  
работа на служителите в общините.***

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## ПРИНОСЪТ НА НАСТОЯЩИЯТ ПРОЕКТ АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ ДА СТАНЕ :

- **Достъпно** – да позволява бърз и надежден достъп на хората до нужната им информация;
- **Ефективно** – да предлага полезни и лесни за използване инструменти
- **Модерно** – да се пребори с бюрокрацията, да илюстрира грижата към гражданина от страна на общината, която да поддържа постоянна връзка с ползвателите на услуги
- **Полезно** – услугите да са насочени към реалните нужди на гражданите и бизнеса.

---

*“Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.”*