



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



ОПАК. Експерти в действие



Европейски съюз

**Улеснен достъп и по-
добро качество на
административната услуга**



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ПРЕСКОНФЕРЕНЦИЯ

на тема

Стартиране на проект „Улеснен достъп и по-добро качество на административната услуга”

по **Договор № А09-31-14С/12.06.2009 г.**

Финансиран от Оперативна програма “Административен капацитет”,
съфинансирана от Европейския съюз, чрез Европейския социален
фонд. Инвестиции в хората.

Бенефициент община Брусарци

28 юли 2009г. 13 часа

Заседателна зала Община Брусарци



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

- Приоритетна ос „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление”;
- Подприоритет 3.1. „Подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса, в това число развитие на електронното управление”;
- Бюджетна линия BG051PO002/08/3.1-02



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Обща цел на проекта:

**Подобрено административно обслужване чрез
оптимизирани административни процеси и
улеснен достъп до административно обслужване
в общините Брусарци и Якимово**



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Специфични цели (1) :

- Анализирани и оптимизирани административни процеси за предоставяне на административни услуги в общините Брусарци и Якимово;
- По-бързи и по-качествени услуги чрез подобрена електронна система за административно обслужване в общините Брусарци и Якимово;



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Специфични цели (2) :

- Улеснен достъп до административни услуги на жителите на 7 кметства в общините Брусарци и Якимово.
- Облекчен достъп до административни услуги за хора в неравностойно положение в общините Брусарци и Якимово



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Целева група :

- Администрацията в Община Брусарци - 40 служители;
- Администрациите в 4 кметства в община Брусарци – с. Василевци, с. Крива бара, с. Дондуково, с. Смирненски – 12 служители;
- Администрацията в община Якимово - 23 служители
- Администрациите в 3 кметства в община Якимово – с. Дългоделци, с. Долно Церовене и с. Комощица – 9 служители
- Общо административни служители, които са целева група от проекта – 74 души.
- Гражданите, представителите на бизнеса в общините Брусарци и Якимово и други в област Монтана.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

- Период за изпълнение - **12 месеца**
- Обща стойност на проекта - **531 516 лева .**



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Основни дейности:

- 1. Проучване, анализ и дефиниране на предложения за административното обслужване в общината в общините Брусарци и Якимово**
- 2. Настройка на електронни системи за административно обслужване в общините Брусарци и Якимово**
- 3. Разработка и инсталиране на система за осигуряване на интеграция на кметствата с общинската информационна система в общинските администрации и 7 кметства в общините Брусарци и Якимово**
- 4. Разработка и внедряване в експлоатация на интернет портали за административно обслужване в общините Якимово и Брусарци**
- 5. Подобряване на административното обслужване в общините Якимово и Брусарци**



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Дейност 1: Проучване, анализ и дефиниране на предложения за административното обслужване в общината в общините Брусарци и Якимово

- Провеждане на проучване до граждани, представители на бизнеса и служители
 - Анкетни карти
 - Кръгли маси
- Проучване и анализ на работните процеси и документи, свързани с предоставянето на административни услуги



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Дейност 2: Настройка на електронни системи за административно обслужване в общините Брусарци и Якимово

- Настройка на системата за документооборот и управление на административните процеси
- Разработка и инсталиране на система за комплексни и web административни услуги
- Обучение на служителите за работа със системите
- Разработка на ръководство за работа със системите



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Дейност 3 (1): Разработка и инсталиране на система за осигуряване на интеграция на кметствата с общинската информационна система в общинските администрации и 7 кметства в общините Брусарци и Якимово

- В рамките на тази дейност ще бъде инсталирана функционалност в системата на общините Брусарци и Якимово, която да позволява интеграция със съответните кметства



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Дейност 3 (2):

- Ще бъде разработена и инсталирана система за връзка в кметствата Василевци, Крива Бара, Дондуково, Смирненски в община Брусарци, в кметствата Дългоделци, Долно Церовене и Комошица в община Якимово
 - Всяка система ще бъде програмирана и инсталирана за съответната община или кметство. Всеки програмен продукт ще съдържа конкретната за населеното място базисна информация.
 - Ще бъдат закупени електронни подписи за всяко от кметствата.
 - Ще бъде проведено едно общо за представители на двете общини двудневно обучение за работа с новите системи.
-
- Ще бъде изработен информационен клип, който да бъде излъчван по местната кабелна телевизия



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Деятност 4: Разработка и внедряване в експлоатация на интернет портали за административно обслужване в общините Якимово и Брусарци

- Разработка и инсталиране на интернет портали за електронно обслужване на гражданите и бизнеса за общинските администрации в Брусарци и Якимово
- Интернет порталът ще бъде секция от електронните страници на общините. Той ще бъде свързан с електронните системи за административно обслужване в съответната община и ще предоставя възможност за онлайн извършване на най-честите административни услуги.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Деятност 5: Подобряване на административното обслужване в общините Якимово и Брусарци

- Създаване на система за получаване на обратна връзка относно качеството на предоставяните услуги в общинските администрации Брусарци и Якимово
- Облекчаване на административното обслужване за хората с увреждания обслужване в общинските администрации Брусарци и Якимово. В сградите на общинските администрации ще бъдат поставени устройства за интерактивен достъп до информация (киоски)
- Разработка на филм с информация за административното обслужване в общинските администрации Брусарци и Якимово. Филмът ще съдържа инструкции за новите възможности за административно обслужване, които са въвели двете общини. Филмът ще бъде прожектиран на плазмен екран, поставен на видно за гражданите място в сградите на администрациите



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Очаквани резултати (1):

- Проведено проучване сред граждани, представители на бизнеса и административните служители за качеството на обслужване
- Проучени и анализирани работните процеси, включително и електронните, както и административните документи, които дефинират начина на предоставянето на административни услуги в общините Брусарци и Якимово
- Настроена електронна система за документооборот и управление на административните процеси в общините Брусарци и Якимово
- Разработка и инсталиране на система за комплексни web административни услуги в общините Брусарци и Якимово



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Очаквани резултати(2):

- Подготвени и разпечатани наръчници с инструкции за работа със електронните системи – 500 бр.
- Обучени 40 служители от община Брусарци и 23 служители от община Якимово за работа с въведените електронните системи
- Инсталирани системи за осигуряване на интеграция с общинската информационна система в общините Брусарци и Якимово, 4 кметствата в община Брусарци и 3 кметства в община Якимово



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Очаквани резултати(3):

- Обучени 20 служители за работа със системата за интеграция
- Закупени и инсталирани 4 броя устройства за получаване на обратна връзка относно качеството на предоставяните услуги в общинските администрации Брусарци и Якимово
- Закупени 2 броя устройства за интерактивен достъп до информация (киоски) за облекчаване на административното обслужване за хората с увреждания в общините Брусарци и Якимово
- Разработени и инсталирани 2 броя портали за предоставяне на електронно административно обслужване в общините Брусарци и Якимово



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ПРИНОСЪТ НА НАСТОЯЩИЯТ ПРОЕКТ –

АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ ДА СТАНЕ :

- **Достъпно** – да позволява бърз и надежден достъп на хората до нужната им информация;
- **Ефективно** – да предлага полезни и лесни за използване инструменти
- **Модерно** – да се пребори с бюрокрацията, да илюстрира грижата към гражданина от страна на общината, която да поддържа постоянна връзка с ползвателите на услуги
- **Полезно** – услугите да са насочени към реалните нужди на гражданите и бизнеса.