



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



ПРОГРАМА

ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА КРЪГЛА МАСА НА ТЕМА "ПО-ДОСТЪПНО И ПО-КАЧЕСТВЕНО АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЩИНАТА"

30.07.2009 г – 11.00 ч. хотел „Милка“ гр.Брусарци

Водещ на кръглата маса - Представители на Общината

Откриване на кръглата маса: представяне на основната дискусийна тема „ Дискусия за качеството и достъп до административно обслужване в общината”

Представяне на гостите на кръглата маса.

Представяне целта на дискусията – да се обменят идеи, предложения и добри практики за подобряване сътрудничеството и активизиране на диалога между бизнеса, гражданите и общината за подобряване на административното обслужване в общината

Първа част:

1. изложение на съществуващата ситуация по адм.обслужване в момента:

- съществуване на център за обслужване „на едно гише” – как работи това гише (представител на служителите тук ще обясни – секретаря или друг подходящ);

- по какви вътрешни правила/ документи или инструкции работят служителите – кратко представяне на тези правила/ документи или инструкции от запознат служител (секретаря или друг подходящ)

*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

- извършва ли се и как се извършва административно обслужване в кметствата
- каква или какви електронни системи за административно обслужване има и с какво тя помага на служителите (експерт ИТ, специалист по внедряване на системата)

2. Дава се дума на гостите:

Разговорът ще бъде насочен към това гостите да кажат какво е тяхното мнение за качеството и достъпа до административни услуги

- какви проблеми са срещнали при получаване на административни услуги в общината
- считат ли гражданите, че имат достатъчно информация за предлаганите услуги
- има ли административни услуги, които не са могли да им бъдат предоставени от общината
- има ли услуги, за които е належателно да се съкрати установения срок за извършването им

Втората част: Какви решения за подобряване на административното обслужване предлага проектът ”Улеснен достъп и по-добро качество на административната услуга”

Запознаване в основни линии с основните дейности и очакваните резултати от реализирането на проекта

- мнения и коментари на гостите на кръглата маса

Заклучителна част: Въпроси и предложения за подобряване на административното обслужване



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*