

**Изграждане на
„е община Брусарци“ и
„е-община Якимово“**

Повишено качество на предоставяните
административни услуги

Облекчен е достъпът на хората в неравностойно
положение до административни услуги

Обратна връзка с потребителите за
административни услуги

ПРЕДИМСТВА НА Е-УСЛУГИ

- Е-услуги спестяват на потребителя усилия, средства и време
 - └ Потребителят на е-услуги не зависи от работното време на администрацията
 - Потребителят на е-услуги сам избира времето на заявирането им
 - Е-услуги могат да се заявяват 24 часа в денонощие, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината
 - Административната процедура при е-услуги е лесна, бърза и ефикасна
 - Е-услуги се предоставят при максимална обективност в обслужването
 - └ Процедурата при предоставяне на Е-услуги е максимално прозрачна
 - Е-услуги ограничават корупционните фактори

**Проект „Улеснен достъп
и по-добро качество на
административната услуга“
A09-31-14C/12.06.2009 г.**

Бенефициент Община Брусарци



Облагодетелствани от реализацията на проекта са:

□ Администрацията в Община Брусарци - **40 служители**;

Г Администрациите в 4 кметства в община Брусарци - с. Василовци, с. Крива бара, с. Дондукуово, с. Смирненски - **12 служители**;

Л Администрацията в община Якимово - **23 служители**

□ Администрациите в 3 кметства в община Якимово - с. Дългоделци, с. Долно Церовене и с. Комошица - **9 служители**

Г Гражданите, представителите на бизнеса в общините Брусарци и Якимово и други в област Монтана



Проектът е реализиран с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

<http://www.yakimovo.org>

Дейност 5: „Подобряване на административното обслужване в общините Брусарци и Якимово“

о **Доставено оборудване** - устройство за обратна връзка с ползвателите на услуги, киоски LCD телевизори и плејъри

о **Изработени са информационни филми и информационен клип**



Проектът е реализиран с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

Дейност 3: Разработка и инсталиране на система за осигуряване на интеграция на кметствата с общинската информационна система в общинските администрации и кметства в общините Брусарци и Якимово

В изпълнение на тази дейност Всяко от кметствата **Василовци**, **Крива Бара**, **Дондуково**, **Смирненски** от община Брусарци и **Дългоделци**, **Долно Церовене и Комощица** от община Якимово бяха интегрирани със съответната общинска система посредством технологията АКСТЪР WEB ОФИС. Тази технология осигури интегрираност в зависимост от качеството на комуникационната свързаност на съответното населено място и желанието на ръководството на общината.

Дейност 4: *Разработка и внедряване в експлоатация на интернет портали за административно обслужване в общините Якимово и Брусарци*

Разработени и инсталирани Интернет портали за административно обслужване на общините Брусарци и Якимово АКСТЪР WEB ПОРТАЛ. С тяхна помощ се извършва онлайн административно обслужване от всички общини;

<http://brusartsi.com/>



Проектът е реализиран с финансова подкрепа на Оперативна програма "Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

Постигнато:

Подобрено административно обслужване чрез оптимизирани административни процеси и улеснен достъп до административно обслужване в общините Брусарци и Якимово.

Допълнително:

Анализирани и оптимизирани административни процеси за предоставяне на административни услуги в общините Брусарци и Якимово;

По-бързи и по-качествени услуги чрез подобрена електронна система за административно обслужване в общините Брусарци и Якимово;

Улеснен достъп до административни услуги на жителите на 7 кметства в общините Брусарци и Якимово.

Облекчен достъп до административни услуги за хора в неравностойно положение в общините Брусарци и Якимово



Проектът е реализиран с финансова подкрепа на Оперативна програма "Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Дейност 1: Проучване, анализ и дефиниране на предложения за административното обслужване в общините Брусарци и Якимово

- проведено **проучване** сред граждани, представители на бизнеса и служителите в общините Брусарци и Якимово относно качеството на административното обслужване.

С реализирането на това проучване общините показваха един нов стремеж към "отвореност" и адекватност към нуждите и изискванията хората.

В резултат на тази дейност бяха дефинирани слабости и недостатъци за осъществяване на електронно обслужване в двете общини и бяха дефинирани препоръки за развитие на информационната инфраструктура с оглед подобрение на административното обслужване.



Проектът е реализиран с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

Дейност 2: Настойка на електронни системи за административно обслужване в общините Брусарци и Якимово

Във областта на т. нар. „Фронт офис“ бе настроена и доразвита внедрената вече система за документооборот и управление на административните процеси **АКСТЪР ОФИС** в съответствие с нормативната уредба.

Във областта на **WEB - услуги** са настроени и развити възможностите за предоставяне административни услуги от всяко място, независимо колко е отдалечено от общината, включително от кметствата.

В областта на базовата общинска информационна система (back office) са надградени и разработени за нуждите на двете общини програмни продукти, които улесняват работата на служителите и повишават качеството на обслужването на гражданите

Проведени са обучения на служителите от двете общини

Изработени са 500 броя Наръчника



Проектът е реализиран с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд